

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บริษัท ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ จำกัด บริษัท ดาโอ ริก แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ดาโอ เลนด (ประเทศไทย) จำกัด ("กลุ่มธุรกิจการเงินดาโอ (ประเทศไทย)" "บริษัท" "เรา" หรือ "ของเรา") รวมถึงกองทุนและกองทรัสต์ต่าง ๆ ภายใต้การจัดการหรือการจัดตั้งของเรา ได้ตระหนักและให้ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจึงออกประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบแนวทางของเราในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่ออธิบายเหตุผลและวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ และเพื่ออธิบายสิทธิต่าง ๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงช่องทางในการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อการรักษาสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเราผ่านช่องทางต่าง ๆ เราขอแนะนำให้ท่านโปรดอ่านและทำความเข้าใจประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) นี้ ซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจการเงินดาโอ (ประเทศไทย) จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งตามที่จะได้กล่าวต่อไปในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ได้อ้างอิงไว้ในเอกสารหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เกี่ยวกับการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่านั้น

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเราผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สาขา เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน (Application) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) กิจกรรมและนิทรรศการ ช่องทางการติดต่อทางออนไลน์ ไลค์อื่น ๆ (locations) หรือช่องทางบริการอื่นใดของเรา หรือของพันธมิตรทางธุรกิจเรา โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะไม่ใช้บังคับกับการใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เราไม่ได้เป็นเจ้าของหรือไม่อยู่ในความควบคุมของเรา

ทั้งนี้ ในการเข้าถึงและใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเรา ท่านจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุถึงตัวตนของท่าน เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ได้ โดยรวมถึงข้อมูลที่ระบุในแบบคำขอใช้บริการต่าง ๆ เอกสารแสดงตัวตนอันเป็นเอกสารประกอบการสมัครใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านการเงิน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสาร รูปภาพ และ/หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัททำการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 1 ข้างล่างนี้) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้ (1) ลูกค้านักลงทุนรายของเรา ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่จะเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต รวมถึงบุคลากรรายอื่นที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าบุคคลธรรมดาดังกล่าว (2) พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้มีอำนาจ กรรมการ ผู้ติดต่อ ตัวแทน และบุคลากรรายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นและบุคลากรรายอื่นที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าเป้าหมาย ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่จะเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต (3) บุคลากรรายอื่นที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เคยเป็น เป็น หรือจะเป็นผู้ให้บริการภายนอกหรือคู่ค้าของเรา รวมถึงบุคลากรรายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นที่เคยเป็น เป็น หรือจะเป็นผู้ให้บริการภายนอกหรือคู่ค้าของเรา (4) ผู้ถือหุ้นรายของเรา หรือที่เรากำลังเกี่ยวข้อง รวมถึงผู้รับมอบอำนาจหรือผู้รับมอบฉันทะของบุคคลดังกล่าว และ (5) บุคคลอื่นใดที่ติดต่อกับเราผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือเราเป็นผู้ให้บริการไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเองหรือผ่านคู่ค้าหรือตัวแทนของเรา

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้นำมาประมวลผลแล้ว จะถือเป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

บุคลากรรายอื่น บุคคล ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้าจะรวมเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน"

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและฉบับแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งหากกรณีมีข้อความที่ขัดกัน ให้ถือประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทดาโอเก็บรวบรวม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุถึงตัวตนท่านหรือทำให้สามารถระบุตัวตนท่านได้ ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งที่เราได้รับจากท่านโดยตรง เช่น ผ่านทางพนักงาน หรือ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) หรือช่องทางบริการอื่นใดของเรา หรือจากแหล่งอื่นโดยอ้อม เช่น บริษัทที่อยู่ใน

กลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) แหล่งสารสนเทศ- สื่อ Social Media ของท่านที่เปิดไว้เป็นสาธารณะ ผู้ให้บริการภายนอก ที่ปรึกษา พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับเรา เช่น ผู้รับฝากทรัพย์สินที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้รับฝากทรัพย์สินช่วง และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ หน่วยงานรัฐทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ บุคคลที่ท่านแต่งตั้งหรือให้เป็นตัวแทนของท่าน และบุคคลที่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตหรือได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมายังเรา โดยบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ทั้งนี้ ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของท่านกับเรา และบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการจากเรา

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวละเอียดอ่อน

ลูก้าบุคคลธรรมดา

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) **ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data)** เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด อายุ สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างด้าว) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร สถานภาพทางการสมรส การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง เงินเดือน) ลายมือชื่อ รูปถ่าย ทะเบียนบ้าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายและ/หรือประกาศฉบับนี้ แบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability test) ข้อมูล FATCA วัตถุประสงค์การลงทุน เป็นต้น
- (ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ (Contact Details)** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ที่อยู่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น
- (ค) **ข้อมูลทางการเงิน (Financial Data)** เช่น หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ประวัติทางการเงิน ข้อมูลจากฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางการเงิน (เช่น รายได้ ความมั่งคั่ง ทรัพย์สินและหนี้สิน หลักฐานของรายรับหรือรายจ่าย ข้อมูลเครดิต ประวัติการกู้ยืมเงิน ประวัติสินเชื่อ และข้อมูลการชำระหนี้) ความต้องการและจุดมุ่งหมายทางการเงิน สิทธิประโยชน์ รายได้และค่าใช้จ่าย ตลอดจนข้อมูลการชำระหนี้ และข้อมูลการสมัครใช้บริการและผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
- (ง) **ข้อมูลการทำธุรกรรมกับเรา (Transaction Data)** เช่น หมายเลขบัญชีผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ วงเงินบัญชี ยอดเงินและหลักประกันคงเหลือ มูลค่าทรัพย์สินและหนี้สินคงเหลือ กำไร/ขาดทุน ประวัติการซื้อขายหลักทรัพย์ ประวัติการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ ประวัติการชำระหนี้สิน ประวัติการเบิกถอนเงินและฝากเงิน ประวัติการฝากและถอนหลักทรัพย์ และการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ของท่าน เป็นต้น
- (จ) **ข้อมูลภาพและเสียงที่ได้จากการติดต่อกับเรา (Communication Data)** เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ภาพและ/หรือเสียงจากกล้องวงจรปิด จากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือจากการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของเรา
- (ฉ) **ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ** ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเรา เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่เราในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม หรือข้อมูลที่เก็บรวบรวมเมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางธุรกิจ การตลาด การสัมมนา หรือกิจกรรมทางสังคมของเรา ข้อมูลจากการวิเคราะห์ วิจัย และทำชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ (Profiling) ที่เราได้รับมาจากการเฝ้าสังเกตพฤติกรรม (Behavior) และ/หรือ ตำแหน่งที่ตั้ง (Location) โดยอาศัยคุกกี้ (Cookies) หรือ เทคโนโลยีหรือวิธีการอื่นใด เพื่อให้บริการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นต้น และ
- (ช) **ข้อมูลทางเทคนิค** ข้อมูลความชื่นชอบของลูกค้าในการค้นหาข้อมูลหรือใช้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและกิจกรรมใน Social Media ซึ่งรวมถึง ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการเข้าสู่ระบบสมาชิก เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP Address) เว็บบีคอน (web beacon) ล็อก (Log) อดีอูปรณ์ (Device ID) รุ่น

อุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครื่องมือ ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง ข้อมูลการใช้งานแบบ single sign-on (SSO) การเข้าสู่ระบบ (Login log) เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้บนหน้าเพจของเรา ข้อมูลอุปกรณ์ อัจฉริยะ การยืนยันตัวตน การค้นหาข้อมูล (Browsing) สถานที่ตั้ง (Location) การเข้าเว็บไซต์ และ รูปแบบการใช้ จ่าย (Spending Patterns) หรือ การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของเรา จากการใช้ คุกกี้หรือการเชื่อมต่อเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ท่านเข้าไปใช้บริการ เป็นต้น

ลูกค้านิติบุคคล หรือ ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้าต่าง ๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการผู้มีอำนาจ หรือผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ถือหุ้น หรือผู้แทน และบุคคลธรรมดาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน ซึ่งเราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) **ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data)** เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด อายุ สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างด้าว) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลในประวัติส่วนบุคคล การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง ความเป็นเจ้าของหรืออัตราส่วนการถือหุ้น) ลายมือชื่อ รูปถ่าย ทะเบียนบ้าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมาย และ/หรือประกาศฉบับนี้ เป็นต้น
- (ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ (Contact Details)** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ที่อยู่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น
- (ค) **ข้อมูลการทำธุรกรรมกับเรา** เช่น การเปิดบัญชี การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การชำระเงิน การชำระบัญชี การประมวลผลและการรายงานในนามของลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจรวมถึงลายมือชื่อและหนังสือติดต่อกับเรา เป็นต้น
- (ง) **ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ** ที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเรา เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่เราในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม หรือข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมในเวลาที่ท่านร่วมกิจกรรมทางธุรกิจ การตลาด การสัมมนา หรือกิจกรรมทางสังคมของเรา ข้อมูลจากการวิเคราะห์ วิจัย และทำชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยเฉพาะเจาะจง (Profiling) ที่เราได้รับมาจากการเฝ้าสังเกตพฤติกรรม (Behavior) และ/หรือ ตำแหน่งที่ตั้ง (Location) โดยอาศัยคุกกี้ (Cookies) หรือ เทคโนโลยีหรือวิธีการอื่นใด เพื่อให้บริการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นต้น และ
- (จ) **ข้อมูลภาพและ/หรือเสียงที่ได้จากการติดต่อกับเรา (Communication Data)** เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ภาพและ/หรือเสียงจากกล้องวงจรปิด จากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือจากการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของเรา เป็นต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ของท่านซึ่งเราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ได้แก่

- (ก) ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพหลอดเลือดในนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า หรือข้อมูลภาพจำลองม่านตา ข้อมูลเสียงพูด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวอื่นใดในท่านเองเดียวกัน ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและการทำธุรกรรมใด ๆ ของท่าน ผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และ/หรือผู้ให้บริการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
- (ข) ข้อมูลศาสนา ข้อมูลหมู่โลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายต่อไปเท่านั้น
- (ค) ข้อมูลประวัติอาชญากรรม เพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการฉ้อโกงประชาชน เป็นต้น

(ง) ข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับความผิดปกติทางร่างกายของท่าน เพื่อให้เราใช้เป็นข้อมูลในการดูแลและให้บริการแก่ท่านตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านไปยังต่างประเทศ เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในข้อ 2 โดยเราจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของท่าน

ในกรณีที่ท่านปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการกับเราอาจส่งผลให้เราไม่สามารถให้บริการนั้นแก่ท่านได้ทั้งหมดหรือบางส่วน และกรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เรา ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือประกาศของผลิตภัณฑ์หรือบริการตามแต่กรณีให้บุคคลดังกล่าวทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลนั้นหากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่เรา

2. วัตถุประสงค์ที่กลุ่มบริษัทดาโอเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ด้วยวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้ โดยเราจะอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful Basis) ซึ่งจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ หรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่ลูกค้า ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้า รวมถึงบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เคยมี จะมี หรือมีอยู่กับเรา

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การจัดการและการให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ แก่ท่าน เช่น การเปิดบัญชี การให้บริการวางแผนทางการเงิน การขอสินเชื่อ การติดต่อที่เกี่ยวข้องกับบริการ การติดต่อกรณีฉุกเฉิน การให้บริการต่าง ๆ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใด เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ในการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน
การแนะนำบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) ที่ใกล้เคียงหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีอยู่ในกรณีที่ท่านไม่ได้แสดงเจตนาในการห้ามติดต่อทางโทรศัพท์หรือหากเราไม่ได้ถูกห้ามติดต่อโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นใด รวมถึงการวิจัย จัดทำข้อมูลทางสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลของท่านเพื่อใช้ในการแนะนำบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ดังกล่าว	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การแนะนำบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) หรือของบริษัทพันธมิตร ¹ ของเรา ที่ไม่ใกล้เคียงหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีอยู่ รวมถึงการวิจัย จัดทำข้อมูลทางสถิติและ วิเคราะห์ข้อมูลของท่านเพื่อใช้ในการแนะนำ บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ดังกล่าว	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล และข้อมูลในการติดต่อกับท่าน ไปยังผู้รับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)
การดำเนินการตามที่ท่านได้แสดงเจตนาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ อาทิ กิจกรรมการส่งเสริม	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)

¹ บริษัทพันธมิตร ประกอบด้วย (1) บริษัท วั คิจักล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (2) บริษัท ดาโอ ดิจิทัล พาร์กเนอร์ จำกัด และอาจมีเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งเราจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบต่อไป

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การถ่าย การอบรม การสัมมนา การรับข่าวสาร เป็นต้น	
การอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านและเพื่อประโยชน์ในการให้บริการสำหรับการเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ของท่านที่มีอยู่เกี่ยวกับทุกบริษัทของเรา รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีหรือจะมีอยู่กับเรา	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)
การติดต่อสื่อสารกับท่าน เช่น การส่งอีเมล จดหมาย หรือเอกสารใด ๆ ให้แก่ท่าน ตามที่กำหนดไว้โดยสัญญาและกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การรู้จักและพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงลูกค้า (Know Your Customer / Customer Due Diligence) ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การป้องกันและตรวจจับความผิดปกติของธุรกรรมเพื่อรับมือ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือนำไปสู่การกระทำที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการฉ้อโกงประชาชน เป็นต้น รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของเรา เพื่อการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงข้างต้น	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)
การรายงานข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานรัฐที่กำหนดดูแลการประกอบธุรกิจของเรา หรือเมื่อได้รับหมายเรียกหรือหมายอายัดจากหน่วยงานรัฐหรือศาล เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การปฏิบัติตามกระบวนการภายในของเรา เช่น เมื่อท่านเปิดบัญชีหรือทำธุรกรรมใด ๆ กับเรา เราจะต้องตรวจสอบและยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของบัญชีจริงหรือไม่ รวมทั้ง เราอาจจะต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงอื่นใดเพื่อประกอบการขอทำธุรกรรมของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)
การวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยพิจารณาพฤติกรรมของท่าน เช่น การทำแบบจำลองคะแนนเครดิต (Credit scoring) หรือการวิเคราะห์ประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ▪ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent) แล้ว เราจะสามารถรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ผ่านช่องทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
การดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้าต่าง ๆ ที่ได้เปิดเผยข้อมูลของท่านมายังเรา อาทิ การทำสัญญากับลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือลูกค้านิติบุคคล บริษัทพันธมิตรของเรา คู่ค้า หรือ ผู้ให้บริการภายนอกของเรา เช่น การตรวจสอบข้อมูลเพื่อประกอบการขอสินเชื่อ / การขอใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การจัดการของเรา ซึ่งเราอาจต้องตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วย	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
หรือกรณีที่เรานำเข้าทำสัญญากับนิติบุคคลต่าง ๆ ซึ่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วยโดยนิติบุคคลเหล่านี้ได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างครบถ้วนแล้ว	
การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การจัดการข้อร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ หรือ การเสนอสิทธิประโยชน์พิเศษ โดยไม่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาดให้แก่ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การวิเคราะห์ วิจัย และทำชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยเฉพาะเจาะจง (Profiling) ที่เราได้รับมาจากการเฝ้าสังเกตพฤติกรรม (Behavior) และ/หรือ ตำแหน่งที่ตั้ง (Location) โดยอาศัยคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีหรือวิธีการอื่นใด เพื่อพัฒนา และแนะนำบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราและ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของเราให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน เป็นรายบุคคลหรือเพื่อขยายสิทธิประโยชน์แก่ท่าน (Behavioral Advertising)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ▪ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)
การบันทึกภาพของบุคคลที่มาติดต่อทำธุรกรรมกับเรา ด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) ขณะเข้าอาคารสำนักงาน หรือพื้นที่สาขา เพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคารสำนักงานหรือพื้นที่สาขาของเรา	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การบันทึกภาพและ/หรือเสียงทางโทรศัพท์หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด เพื่อการตรวจสอบ คำขอ คำสั่ง หรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของท่าน หรือเพื่อการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือการให้บริการของเรา รวมถึงการอบรมพนักงานของเราเพื่อประโยชน์ข้างต้น	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การสัมภาษณ์ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำสื่อไม่ว่ารูปแบบใด เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของเรา สื่อโซเชียลมีเดีย และอีเมลภายในสำหรับพนักงานของเรา เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการโฆษณาต่าง ๆ เป็นการทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ▪ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)
การบันทึกภาพบรรยากาศหรือวิดีโอการอบรม สัมมนา หรือกิจกรรมอื่นใดที่เราเป็นผู้จัดหรือผู้สนับสนุน เช่น การจัดประชุมผู้ถือหลักทรัพย์เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำสื่อไม่ว่ารูปแบบใด เช่น สื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของเรา สื่อโซเชียลมีเดีย และอีเมลภายในสำหรับพนักงานของเรา เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการโฆษณาต่าง ๆ เป็นการทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การใช้ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพหลอดเลือดในนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า หรือข้อมูลภาพจำลองม่านตา ข้อมูลเสียงพูด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวอื่นใดในท่านเองเดียวกันของท่านเพื่อ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent) ▪ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
วัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและการทำธุรกรรมใด ๆ ของท่านผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	
การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน อาทิ ข้อมูลศาสนาหรือข้อมูลหมู่โลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
การเก็บรวบรวมข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ และ/หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดปกติทางร่างกายของท่าน เพื่อให้เราใช้เป็นข้อมูลในการดูแลและให้บริการแก่ท่าน เป็นกรณีพิเศษ หรือเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาวิเคราะห์ความเสี่ยงของท่าน ในการใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ใดก็ตามที่เราหรือผ่านเรา	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ■ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent) ■ เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)
การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายใน และการส่งต่อข้อมูลระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) เพื่อการดังกล่าวภายใต้สัญญาที่บริษัทในกลุ่มบริษัทดาโอ ได้ทำร่วมกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวเราจะดำเนินการมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การติดตามหนี้และการบังคับการปฏิบัติตามสัญญา การผูกพัน สิทธิตามกฎหมาย การสืบทรัพย์และยึดทรัพย์ การเข้าครอบครองทรัพย์สิน การนำทรัพย์สินออกประมูลหรือขายทอดตลาด หรือกิจกรรมอื่นใดในท่านองเดียวกัน	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis) ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การโอนขายกลุ่มลูกหนี้ให้แก่บุคคลอื่น เช่น การขายกลุ่มลูกหนี้สินเชื่อธุรกิจหลักทรัพย์ด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ในการเปิดเผยข้อมูลไปยังบุคคลอื่น
การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการโอนหรือการจำหน่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อทำ Due Diligence ซึ่งเป็นปกติวิสัยของธุรกิจของบริษัทของเราที่พึงกระทำ ซึ่งเราจะจัดให้มีมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ในการเปิดหรือรับข้อมูลจากบุคคลอื่น
การจัดการต่างๆ ของผู้ออกหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหลักทรัพย์หรือผู้รับมอบฉันทะ ผู้รับมอบอำนาจ หรือสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรืองานนายทะเบียนหลักทรัพย์งานนายทะเบียนผู้ถือหน่วยลงทุนงานนายทะเบียนผู้ถือหน่วยทรัสต์	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา หรือระหว่างเรากับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของท่าน (Contractual Basis) ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)
การเปิดเผยข้อมูลตามที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับต่างประเทศประกาศกำหนด หรือตามกฎหมายต่างประเทศหรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา หรือระหว่างเรากับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของท่าน (Contractual Basis) ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)

ทั้งนี้ เราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ข้างต้นด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรืออาจมีเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) คลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) บล็อกเชน (Block Chain) เทคโนโลยีการเปรียบเทียบอัตลักษณ์ของข้อมูล ชีวมิต (Biometric Comparison) เป็นต้น

ในบางกรณีหากเราไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน อาจส่งผลกระทบต่อท่านในการไม่ได้รับการให้บริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ของเรา ความสะดวก หรือการปฏิบัติตามสัญญา และท่านอาจได้รับความเสียหายหรือเสียโอกาส และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่ท่านหรือเราต้องปฏิบัติตาม

นอกจากนี้ ในบางกรณี เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศด้วยวัตถุประสงค์ข้างต้น โดยเราจะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

3. บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านร่วมกับใครบ้าง

หากท่านได้ให้ความยินยอม หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เราอาจส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นดังต่อไปนี้ ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ เราจะดำเนินการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด และจะจัดให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

- (ก) บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) เช่น บริษัท ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ จำกัด บริษัท ดาโอ ธิค แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ดาโอ เลนธ์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น
- (ข) บริษัทพันธมิตรของเรา โดยเราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่กระทำการในนามของท่าน หรือเกี่ยวข้องในการจัดหาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ประเภทใดที่ท่านได้หรือจะได้รับจากเรา เช่น บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย ผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ ผู้แทนในบัญชี (Account Nominees) ตัวกลาง (เช่น บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นบุคคลอื่น หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์) ผู้รับฝากทรัพย์สิน ธนาคารตัวแทน ตัวแทน ผู้ขายพันธมิตรธุรกิจร่วม (Co-brand Partners) คู่สัญญา (Market Counterparties) ผู้ออกผลิตภัณฑ์ หรือระบบคลังข้อมูลทางการค้าโลก (Global Trade Repositories) ที่เรามีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการจัดหาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน และ/หรือที่ท่านอนุญาตให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- (ค) ผู้ให้บริการภายนอกของเรา เช่น บริษัทรับจ้างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัยให้แก่เรา บริษัทให้บริการเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud บริษัทรับจ้างทวงหนี้ บริษัทที่ปรึกษาวิชาชีพ สำนักทนายความ ผู้สอบบัญชี เป็นต้น
- (ง) สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการระบบชำระเงิน เช่น สถาบันการเงินแห่งอื่นที่ให้บริการระบบการชำระเงินในการทำธุรกรรมของท่าน เป็นต้น
- (จ) สื่อสังคม (Social Media) เช่น Facebook Line เพื่อการส่งข้อความทางการตลาดไปหาท่าน การเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเรา เป็นต้น
- (ฉ) บุคคลภายนอก เช่น ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ โดยเราอาจมอบ โอน หรือแปลงหนี้ สิทธิหรือภาระผูกพันของเราให้แก่บุคคลภายนอก เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างท่านกับเรา เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ รวมถึงบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- (ช) บุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ โดยเราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของเรา ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อ กิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกัน ที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายจ่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเรา ถ้ามี

เหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- (ช) หน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลเราหรือหน่วยงานที่กำกับงานทะเบียน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ สำนักหักบัญชี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย โดยท่านสามารถศึกษาโดยายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ได้ที่ <https://www.oic.or.th>) ศาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือหน่วยงานรัฐอื่นใดที่มีหมายเรียกหรือหมายอายัดให้เราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือนำส่งทรัพย์สิน เช่น กรมบังคับคดี กรมสรรพากร เป็นต้น
- (ณ) หน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีสัญญาเกี่ยวกับเรา หรือที่เรากลายเป็นผู้สัญญา หรือที่เรามีความสัมพันธ์ด้วย เช่น บริษัทที่ท่านสนใจจะลงทุน เป็นต้น
- (ญ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดอันจำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏใน ข้อ 2

4. ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 4.1 สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือสิทธิในการขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม (Right to Access)

ท่านอาจมีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเราหรือ ขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้

- 4.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Rectification)
ท่านอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

- 4.3 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Erasure)
ท่านอาจมีสิทธิขอให้เรา ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลว่าเป็นท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป
- (2) ท่านได้ถอนความยินยอมไปแล้ว และเราไม่สามารถอ้างเหตุผลใดในการเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้อีกต่อไป
- (3) ท่านได้คัดค้านการประมวลผลในบางกรณีและเราไม่สามารถปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้
- (4) ท่านได้คัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (5) เป็นการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- 4.4 สิทธิในการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว (Right to Restriction of Processing)

ท่านอาจมีสิทธิในการห้ามมิให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อเข้าเงื่อนไขต่อไปนี้

- (1) การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (2) เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านต้องการห้ามมิให้ประมวลผลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ
- (4) เมื่อเราอยู่ในระหว่างการพิสูจน์การปฏิเสธการใช้สิทธิคัดค้าน

- 4.5 สิทธิในการขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Data Portability)

ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวกับท่านจากเรา ในกรณีที่เราได้ทำให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่รูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยได้ด้วย

วิธีการอัตโนมัติ รวมทั้ง (ก) มีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ว) ขอรับข้อมูลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

- 4.6 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Object)
ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
 - (2) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่การจำเป็นเพื่อดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา
 - (3) กรณีเป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือ จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ เราจะแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

- 4.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)
ท่านอาจมีสิทธิในการถอนความยินยอมที่ให้ไว้กับเราในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อใดก็ได้ เว้นแต่ การถอนความยินยอมดังกล่าวจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์กับท่าน เช่น ท่านยังมีการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์จากเรา หรือท่านยังมีการหนี้ผูกพันอยู่กับเราอยู่ เป็นต้น

ท่านสามารถใช้สิทธิเพิกถอนความยินยอมได้ผ่านช่องทางเดียวกันกับที่ท่านได้แสดงเจตนาในการให้ความยินยอม

- 4.8 สิทธิในการร้องเรียน ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่า การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับปัจจัยการใช้บังคับของกฎหมายและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเราอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ หากเรามีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ เช่น ท่านยังมีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีสินเชื่อ อยู่กับเราหรือมีการใช้บริการด้านอื่นกับเรา หรือเราต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแม้ว่าท่านจะยุติความสัมพันธ์กับเราแล้ว เป็นต้น

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อขอรับแบบฟอร์มคำขอใช้สิทธิ (Data Subject Right Request Form) ผ่าน DAOL Group customer services ที่ E-mail: contactcenter@daol.co.th หรือ โทรศัพท์ 02-351-1800 และส่งแบบฟอร์มมาที่ dpo@daol.co.th หรือช่องทางอื่นใดตามที่กำหนดในแต่ละธุรกรรม ทั้งนี้ เราจะพิจารณาคำร้องขอให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับคำร้องขอจากท่าน ซึ่งเราอาจขยายได้อีกไม่เกิน 30 วันทำการ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

5. กลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

เรามีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางด้านการบริหารจัดการที่ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย และการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ได้แก่ ไฟร์วอลล์ การเข้ารหัสข้อมูล การควบคุมการเข้าถึงทางกายภาพ เมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลของเรา และการควบคุมการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ ในขณะที่การรักษาความปลอดภัยระบบและบริการของเรา ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยและรักษาความเป็นส่วนตัวของรหัสผ่านและข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่าน และตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับท่านนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

เรากำหนดนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเราได้มีการปรับปรุงนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ พนักงาน ลูกจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการภายนอกมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามสัญญาการรักษาความลับที่ลงนามไว้กับบริษัทในกลุ่มบริษัทดาโอ

6. คุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของเราใช้เทคโนโลยีคุกกี้เพื่อทำให้เว็บไซต์ของเรามีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์และบริการออนไลน์ของท่าน รวมทั้งเพื่อพัฒนาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเราให้เหมาะสมกับความต้องการของท่านหรือเพื่อย้ายสิทธิประโยชน์แก่ท่าน โดยคุกกี้ คือ แฟ้มข้อมูลขนาดเล็กมากที่เว็บไซต์บันทึกลงบนฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านกรอกหรือเพื่อเก็บข้อมูลสิ่งที่ท่านกรอกโดยไม่ได้บันทึกของบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานของคุกกี้ หรือปฏิเสธการใช้งานของคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของท่านได้ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่ นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy) หรือ <https://www.daol.co.th/personal-data-protection/cookies-policy>

7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือเครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางอาจมี หรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ เราได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะโอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายโดยอาศัยข้อยกเว้นตามที่ได้อนุญาตตามกฎหมาย

8. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ

โดยทั่วไป กิจกรรมของเราไม่ได้มีเป้าหมายที่ผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ เราจะไม่เฝ้าติดตามหรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่ได้ยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้ยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย ถ้าท่านเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถซึ่งประสงค์จะมีความสัมพันธ์ทางสัญญากับเรา ท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลตามกฎหมายของท่านก่อนที่จะติดต่อเรา หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา

9. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่เรา เช่น ผู้ค้าประภัง ผู้บริหารระดับสูง ผู้มีอำนาจ ผู้ได้รับมอบอำนาจ กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ก่อตั้งทรัสต์และทรัสต์ ตัวแทน บุคคลที่อยู่ในสายการควบคุมหรือการเป็นเจ้าของ เจ้าของร่วม และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ลูกค้าของเรา และบุคคลอื่นใดที่ท่านมีความสัมพันธ์ด้วยอันเนื่องมาด้วยความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับเรา โดยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวแก่เรา เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อฉุกเฉินและการทวงถามหนี้และรายได้ของสมาชิกในครอบครัว โปรดแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าวเพื่อให้รับทราบประกาศนี้และขอความยินยอมหากจำเป็น หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามมายังเราด้วย

10. กลุ่มธุรกิจการเงิน ดาโอ (ประเทศไทย) จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างไรและนานเท่าใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ อย่างไรก็ดี เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว เราจะทำการลบทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลาย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ ในบางกรณี เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ วันเดือนปีที่เริ่มและสิ้นสุดความสัมพันธ์ เป็นต้น ไว้เป็นประวัติในฐานข้อมูล (Archive) ของเราเท่านั้น และจะไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราอันเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เป็นต้น เราขอแนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ/หรือฉบับที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างละเอียดรอบคอบ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่ www.daol.co.th อย่างไรก็ตาม หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เราจะแจ้งเตือนให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่านล่วงหน้าตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลใช้บังคับ

12. รายละเอียดการติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมของเราที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อเรา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดยเรายินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่

(ก) บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายบริการลูกค้า

ที่อยู่ 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 9, 18, 39 และ 52 ออลซีซั่นสแพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร 02-351-1800 หรือ E-mail: contactcenter@daol.co.th

(ข) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 9, 18, 39 และ 52 ออลซีซั่นสแพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

E-mail: dpo@daol.co.th